



CUSTOMER ENGAGEMENT OPTIMIERUNG FÜR ONLINE-SHOPS

Mehr Umsatz durch zufriedenerere Kunden



SOFTWARE AUS DE



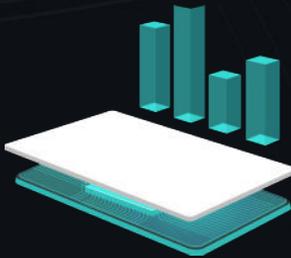
INTELLIGENTE SEGMENTIERUNG

Preissensibilität
Servicebedürftigkeit
Alter, Geschlecht etc.



AUTOMATISCHE A/B-TESTS

Kontinuierliche
A/B-Tests der
Kommunikation

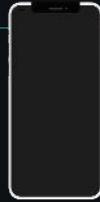


BIG DATA OPTIMIERUNG

Shopübergreifende
Daten-Analysen
(anonymisiert)



VALERIA, 27
Studentin



Gerät: Smartphone
Betriebssystem: Android
Browser: Google Chrome

TECHNISCHE DETAILS



Referrer:
Preisvergleichsseite
Tabwechsel im Checkout um
Preise zu vergleichen

NUTZERVERHALTEN

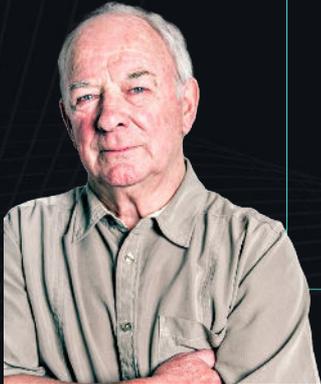


Hüllen für neueste
Smartphones im Warenkorb

PRODUKTINFORMATIONEN



BERNHARD, 70
Rentner



Gerät: Desktop
Betriebssystem: Windows
Email: t-online

TECHNISCHE DETAILS



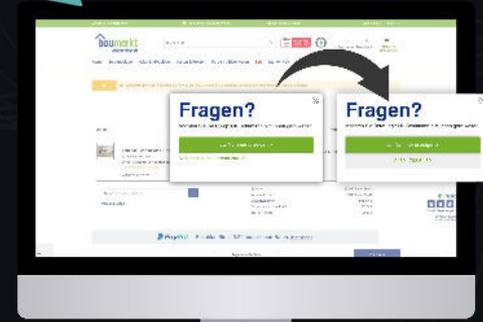
· Hohe Verweildauer auf informativen Seiten
· Scrollen bis zum Ende der Seite

NUTZERVERHALTEN



· Hochwertige Produkte im Warenkorb
· Beratungsintensive Branche

PRODUKTINFORMATIONEN



Fragen?

Möchten Sie Beratung? Lilli Schürmann hilft Ihnen gern weiter.

[Ja, Nummer anzeigen >](#)

Nein, danke, ich komme zurück.

Fragen?

Möchten Sie Beratung? Lilli Schürmann hilft Ihnen gern weiter.

[Ja, Nummer anzeigen >](#)

04321 785 54 30

Sie legen die Regeln der Optimierung fest

1

BEDINGUNGEN

- z.B. telefonisch erreichbar Mo-Fr von 9-18 Uhr
- z.B. 10% Rabatt nur für Newsletter Abonnenten
- z.B. 50€ Rabatt nur für Neukunden ab 500€



2

CORPORATE IDENTITY

- Welche Farbe und Schriftart wird verwendet?
- Wie darf mit dem Kunden kommuniziert werden?
- Auf welchen Fremdsprachen darf mit den Kunden kommuniziert werden?

FRAGEN?

Brauchst du Beratung? Harald hilft gern weiter.

HARALD SCHREIBEN

Nein danke, ich komme zurecht.



FRAGEN?

Harald hilft Dir gern weiter.

JA, NUMMER ANZEIGEN

Nein danke, ich komme zurecht.



PSSST!

Du hast etwas in deinem Warenkorb vergessen.
Wir speichern ihn jedoch gern für Dich.

HIER E-MAIL ADRESSE EINGEBEN

WARENKORB
SPEICHERN

Mir gefallen die Sachen doch nicht.



HILFE?!

Brauchst du Hilfe?
Hier findest du alle Antworten auf deine Fragen:

JA, HILF MIR BITTE

Nein danke, es ist alles klar.



Möchtest du jetzt?

15% RABATT auf Deinen nächsten Einkauf?

JA, GIB MI POPUPS

Später vielleicht.

*nur für Neukunden



FRAGEN?

Harald hilft Dir gern weiter.

JA, NUMMER ANZEIGEN

Nein danke, ich komme zurecht.



FRAGEN?

Vereinbare einen Termin mit uns
und erfahre alles, was du wissen willst.

HIER E-MAIL ADRESSE EINGEBEN

TERMIN
ANFRAGEN

Ich habe keine weiteren Fragen.



Sichere Dir jetzt

5€ RABATT

auf diesen Einkauf.*

Gvm-A73-hul

JA, GUTSCHEIN
KOPIEREN

Nein danke, ich möchte keinen Gutschein.



HILFE?!

Brauchst du Hilfe?
Hier findest du alle Antworten auf deine Fragen:

JA, HILF MIR BITTE

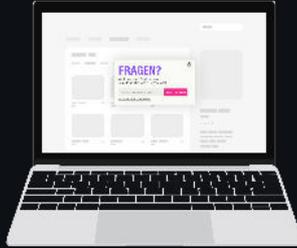
Nein danke, es ist alles klar.



ON-SITE ACTIVATION POPUPS

Auslösung der Popups

TRIGGER Desktop



Zurück Button

Tabwechsel

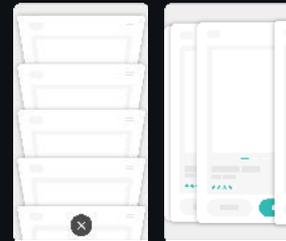
Fenster schließen



TRIGGER Mobile



Zurück Button



Appwechsel / Tabwechsel





Technische Affinität ✓

Preis-Sensibilität ✓

Service-Bedürftigkeit ✓

✓ Siezent

✓ herzliche Tonalität

✓ telefonischer Service

FRAGEN?

Harald hilft Ihnen gern weiter.

Ja, Nummer anzeigen

[Nein danke, ich komme zuseht.](#)



Technische Affinität ✓

Preis-Sensibilität ✓

Service-Bedürftigkeit ✓

✓ Slegen

✓ sachliche Tonalität

✓ E-Mail Support

FRAGEN?

Brauchen Sie Beratung? Harald hilft gern weiter.

E-Mail schreiben

[Nein danke, ich komme zuseht.](#)



Technische Affinität ✓

Preis-Sensibilität ✓

Service-Bedürftigkeit ✓

✓ Duzen

✓ lässige Tonalität

✓ Gutscheine als Anreiz

Sichere Dir jetzt

5% RABATT

auf diesen Einkauf.*

Dem-A/S-Schul

Ja, Gutschein kopieren

[Nein danke, ich möchte diesen Gutschein.](#)

*Bei Bestellwert ab 100€

ON-SITE ACTIVATION POPUPS

Passende Popups

DESIGN

Schriftart Überschrift

Schriftart

Buttons Farbe Buttons Schriftfarbe

Schriftfarbe Eingabefeld Farbe

Hintergrundfarbe Überschrift Farbe




Activation
Popups

Passende
Formulare

E-Mail
Service

Telefon
Service

Gutscheine

Wegweiser

Anmelden



KEIN NERVFAKTOR

Wenn ein Popup angezeigt wird, dann wird dieselbe Art von Popup (z.B. Gutscheine) für eine Woche blockiert und alle Popups werden für 24h blockiert.



ON-SITE ACTIVATION POPUKS

Zusatznutzen