



CUSTOMER ENGAGEMENT OPTIMIERUNG FÜR ONLINE-SHOPS

Mehr Umsatz durch zufriedenerere Kunden



CUSTOMER ENGAGEMENT IN ONLINE SHOPS

Die Lösungen

ca. **95%** Ihrer Besucher konvertieren nicht
ca. **80%** Ihrer Kunden kommen nie wieder

Activation-Popups



Abbrüche werden verhindert
Besucher konvertieren

Newsletter-Formulare



Besucher können kontaktiert
werden

Trigger-Mails



Besucher werden zurück in den
Shop geholt

ERHÖHEN SIE IHR CUSTOMER ENGAGEMENT FÜR MEHR UND ZUFRIEDENERE KUNDEN



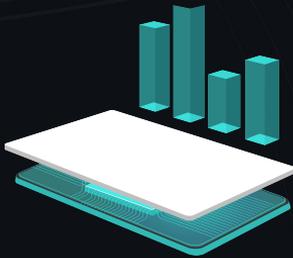
INTELLIGENTE SEGMENTIERUNG

Preissensibilität
Servicebedürftigkeit
Alter, Geschlecht etc.



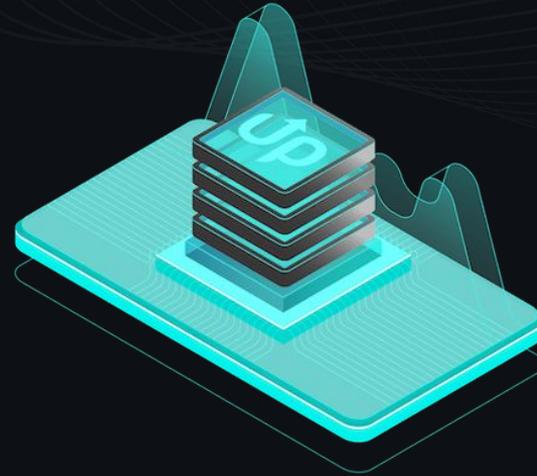
AUTOMATISCHE A/B-TESTS

Kontinuierliche
A/B-Tests der
Kommunikation



BIG DATA OPTIMIERUNG

Shopübergreifende
Daten-Analysen
(anonymisiert)





uptain® ALGORITHMUS

Individueller Inhalt durch AI LLM



JEDE TRIGGER-MAIL WIRD VON UNSERER KI/ LLM INDIVIDUELL AUF BASIS DES JEWEILIGEN NUTZERS UND IHRER SHOP-DATEN VERFASST.

VALERIA, 27
Studentin



Gerät: Smartphone
Betriebssystem: Android
Browser: Google Chrome

TECHNISCHE DETAILS



· Referrer:
Preisvergleichsseite
· Tabwechsel im Checkout um
Preise zu vergleichen

NUTZERVERHALTEN



· Hüllen für neueste
Smartphones im Warenkorb

PRODUKTINFORMATIONEN



Sichere dir jetzt
10 % RABATT
auf diesen Einkauf.*

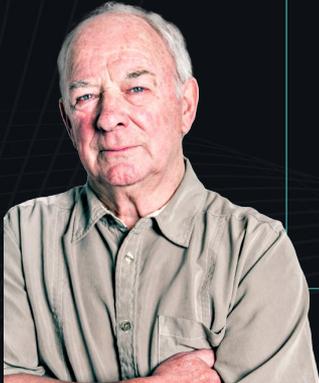
NUGUXUCT GUTSCHEIN KOPIEREN

Nein danke, ich möchte keinen Gutschein.

Nein danke, ich möchte keinen Gutschein.

* Gültig ab einem Mindestbestellwert von 30€

BERNHARD, 70
Rentner



Gerät: Desktop
Betriebssystem: Windows
Email: t-online

TECHNISCHE DETAILS



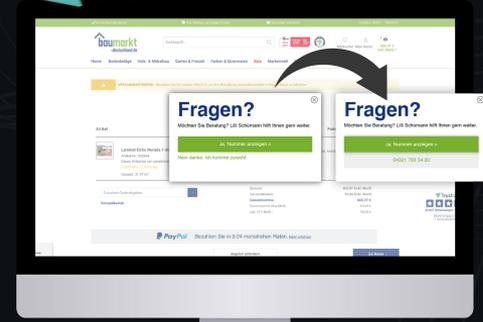
- Hohe Verweildauer auf informativen Seiten
- Scrollen bis zum Ende der Seite

NUTZERVERHALTEN



- Hochwertige Produkte im Warenkorb
- Beratungsintensive Branche

PRODUKTINFORMATIONEN



Fragen? ✕

Möchten Sie Beratung? Lilli Schümann hilft Ihnen gern weiter.

[Ja, Nummer anzeigen >](#)

Nein danke, ich komme zurecht.



Fragen? ✕

Möchten Sie Beratung? Lilli Schümann hilft Ihnen gern weiter.

[Ja, Nummer anzeigen >](#)

04321 783 54 30

Sie legen die Regeln der Optimierung fest

1

BEDINGUNGEN

- z.B. telefonisch erreichbar Mo-Fr von 9-18 Uhr
- z.B. 10% Rabatt nur für Newsletter Abonnenten
- z.B. 50€ Rabatt nur für Neukunden ab 500€



2

CORPORATE IDENTITY

- Welche Farbe und Schriftart wird verwendet?
- Wie darf mit dem Kunden kommuniziert werden?
- Auf welchen Fremdsprachen darf mit den Kunden kommuniziert werden?

FRAGEN?

Brauchst du Beratung? Harald hilft gern weiter.

HARALD SCHREIBEN

[Nein danke, ich komme zurecht.](#)



FRAGEN?

Harald hilft Dir gern weiter.

JA, NUMMER ANZEIGEN

[Nein danke, ich komme zurecht.](#)



PSSST!

Du hast etwas in deinem Warenkorb vergessen.
Wir speichern ihn jedoch gern für Dich.

HIER E-MAIL ADRESSE EINGEBEN

WARENKORB
SPEICHERN

[Mir gefallen die Sachen doch nicht.](#)

HILFE?!

Brauchst du Hilfe?
Hier findest du alle Antworten auf deine Fragen:

JA, HILF MIR BITTE

[Nein danke, es ist alles klar.](#)



Möchtest du jetzt

15% RABATT auf Deinen gesamten Einkauf?*

JA, GIB MI POPUPS

[Später vielleicht.](#)

*nur für Neukunden



FRAGEN?

Harald hilft Dir gern weiter.

JA, NUMMER ANZEIGEN

[Nein danke, ich komme zurecht.](#)



FRAGEN?

Vereinbare einen Termin mit uns
und erfahre alles, was du wissen willst.

HIER E-MAIL ADRESSE EINGEBEN

TERMIN
ANFRAGEN

[Ich habe keine weiteren Fragen.](#)



Sichere Dir jetzt

5€ RABATT

auf diesen Einkauf.*

Qvm-A73-hui

JA, GUTSCHEIN
KOPIEREN

[Nein danke, ich möchte keinen Gutschein.](#)

*maximal 1 Gutschein pro Kunde



HILFE?!

Brauchst du Hilfe?
Hier findest du alle Antworten auf deine Fragen:

JA, HILF MIR BITTE

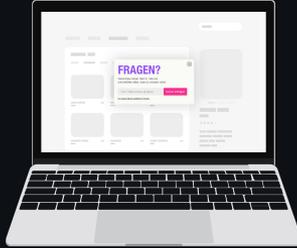
[Nein danke, es ist alles klar.](#)



ON-SITE ACTIVATION POPUPS

Auslösung der Popups

TRIGGER Desktop



Zurück Button



Tabwechsel



Fenster schließen



TRIGGER Mobile



Zurück Button



Appwechsel / Tabwechsel



ON-SITE ACTIVATION POPUPS

Passende Popups



Technische Affinität ✓

Preis-Sensibilität ✓

Service-Bedürftigkeit ✓

✓ Siezent

✓ herzliche Tonalität

✓ telefonischer Service

FRAGEN?

Harald hilft Ihnen gern weiter.

Ja, Nummer anzeigen

[Nein danke, ich komme zurecht.](#)



Technische Affinität ✓

Preis-Sensibilität ✓

Service-Bedürftigkeit ✓

✓ Siezen

✓ sachliche Tonalität

✓ E-Mail Support

FRAGEN?

Brauchen Sie Beratung? Harald hilft gern weiter.

E-Mail schreiben

[Nein danke, ich komme zurecht.](#)



Technische Affinität ✓

Preis-Sensibilität ✓

Service-Bedürftigkeit ✓

✓ Duzen

✓ lässige Tonalität

✓ Gutschein als Anreiz

Sichere Dir jetzt

5% RABATT

auf diesen Einkauf.*

Ja, Gutschein kopieren

[Nein danke, ich möchte keinen Gutschein.](#)

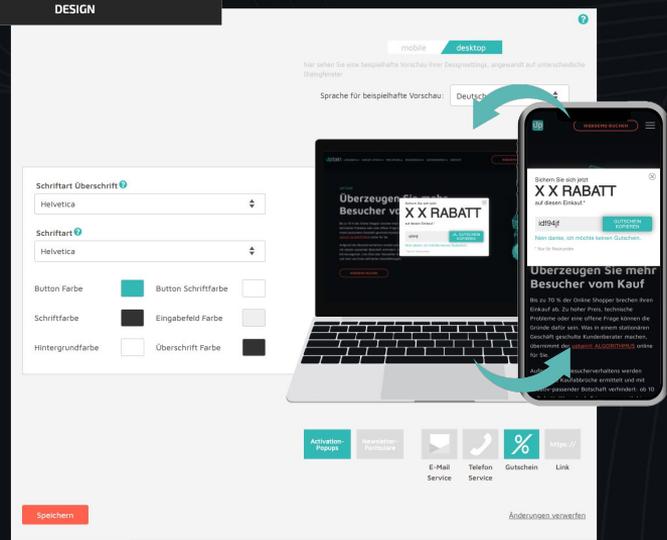
*Bei Bestellungen ab 100€

DESIGN

mobile desktop

hier sehen Sie eine beispielhafte Vorschau Ihres Designprototyps, angeordnet auf unterschiedliche Bildschirmgrößen:

Sprache für beispielhafte Vorschau: Deutsch



Schriftart Überschrift ✓

Helvetica

Schriftart ✓

Helvetica

Button Farbe Button Schriftfarbe

Schriftfarbe Eingabefeld Farbe

Hintergrundfarbe Überschrift Farbe

Activation-
Popups

Benachrichtigungen

E-Mail
Service

Telefon
Service

Gutschein
Link

Wissen

Speichern [Änderungen zurücksetzen](#)



KEIN NERVFAKTOR

Wenn ein Popup angezeigt wird, dann wird dieselbe Art von Popup (z.B. Gutscheine) für eine Woche blockiert und alle Popups werden für 24h blockiert.



ON-SITE ACTIVATION POPUKS

Zusatznutzen

Obacht! ✕

Abonniere unseren kostenlosen Newsletter und erhalte 10% Rabatt auf Deinen Einkauf.

Deine Mail-Adresse ➔

Wir verwenden die Informationen aus dem Formular, um mit Dir in Kontakt zu bleiben sowie Updates und Marketing-Informationen zu übermitteln.

und als erstes von neuen Produkten zu erfahren, hinterlasse uns Deine Mail-Adresse.

Deine Mail-Adresse ➔

Wir verwenden die Informationen aus dem Formular, um mit Dir in Kontakt zu bleiben sowie Updates und Marketing-Informationen zu übermitteln.

Danke! ✕

Du hast dich erfolgreich für unseren Newsletter angemeldet.

Obacht! ✕

Abonniere unseren kostenlosen Newsletter und erhalte 10% Rabatt auf Deinen Einkauf.

Deine Mail-Adresse ➔

Wir verwenden die Informationen aus dem Formular, um mit Dir in Kontakt zu bleiben sowie Updates und Marketing-Informationen zu übermitteln.

Was DU willst! ✕

Wir wollen Dich nicht nerven. Um nur Inhalte zu bekommen, die dich wirklich interessieren, hilf uns, dich besser kennenzulernen.

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Was DU willst! ✕

Wir wollen Dich nicht nerven. Um nur Inhalte zu bekommen, die dich wirklich interessieren, hilf uns, dich besser kennenzulernen.

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Geschlecht männlich weiblich divers

Wir verwenden die Informationen aus dem Formular, um mit Dir in Kontakt zu bleiben sowie Updates und Marketing-Informationen zu übermitteln.

➔

Pssst! ✕

Nichts verpassen!

Um aktuelle Informationen zu erhalten und als erstes von neuen Produkten zu erfahren, hinterlasse uns Deine Mail-Adresse.

Deine Mail-Adresse ➔

Wir verwenden die Informationen aus dem Formular, um mit Dir in Kontakt zu bleiben sowie Updates und Marketing-Informationen zu übermitteln.

Obacht! ✕

Abonniere unseren kostenlosen Newsletter und erhalte 5% Rabatt auf Deinen Einkauf.

Deine Mail-Adresse ➔

Wir verwenden die Informationen aus dem Formular, um mit Dir in Kontakt zu bleiben sowie Updates und

Was SIE wollen! ✕

Maßgeschneiderte Informationen! Damit

NEWSLETTER FORMULARE

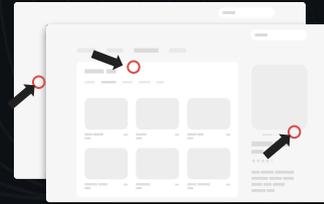
NEWSLETTER FORMULARE

Auslösung der Formulare

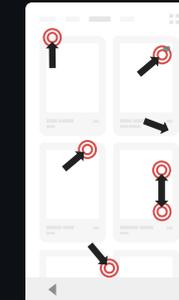
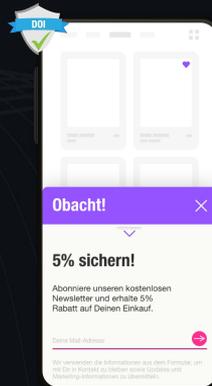
TRIGGER Desktop



Interesse und Engagement



TRIGGER Mobile



Interaktion und Engagement



NEWSLETTER FORMulare

uptain® ALGORITHMUS Beispiele

Marie, 18
DEVICE: DESKTOP

Kaufbereitschaft Duzen
Informationsbedarf lässige Tonalität
Preis-Sensibilität Popup mit Fomo

Psst! Nichts verpassen!
Um aktuelle Informationen zu erhalten und als Erstes von neuen Produkten zu erfahren, bestimme uns Deine Mail-Adresse.

Was DU willst!
Wir wollen Dich nicht nerven. Um nur Inhalte zu bekommen, die dich wirklich interessieren, hilf uns, dich besser kennenzulernen.

Vorname: _____
Nachname: _____
Geburtsdatum: TT MM JJJJ
Geburtsort: männlich weiblich divers

Danke!
Du hast dich erfolgreich für unseren Newsletter angemeldet.

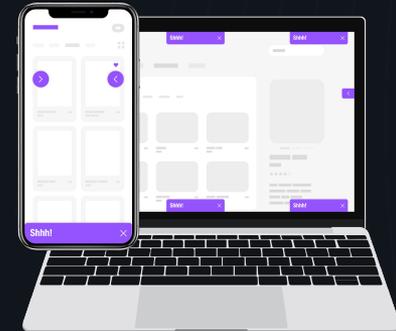
Valeria, 27
DEVICE: TABLET

Kaufbereitschaft Duzen
Informationsbedarf sachliche Tonalität
Preis-Sensibilität Popup mit Gutschein

10€ sichern
Abonniere unseren kostenlosen Newsletter und erhalte 10% Rabatt auf Deinen Einkauf.

Danke!
Vielen Dank, Deine E-Mail-Adresse wurde bestätigt. Dein Gutscheincode lautet: **HEBA193**

Ausspielbar in mehreren Bildschirmpositionen!



1

KEIN NERVFAKTOR

bereits registrierten
Newsletter-Abonnenten werden
die Popups nicht angezeigt

2

**OHNE MANUELLEN
MEHRAUFWAND**

Neu generierte
Newsletter-Abonnenten werden
direkt an das Newsletter Tool
übertragen.

3

EXPORT ALS CSV-DATEI

Es gibt die Möglichkeit eines
einfachen CSV-Datei-Exports,
um diese dann wieder im
eigenen Tool zu importieren



mailchimp

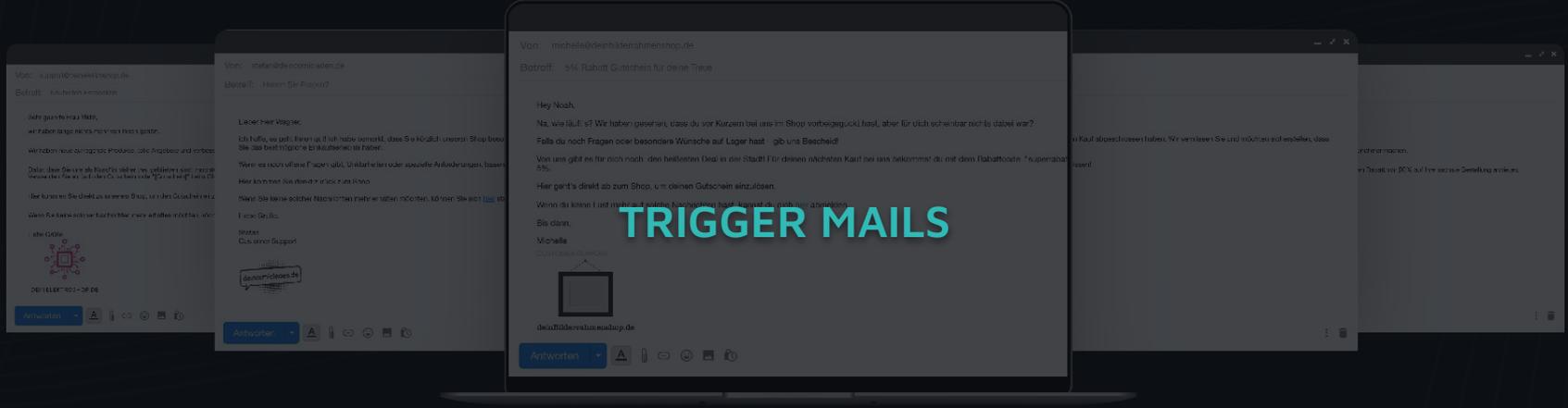
CleverReach



Newsletter2Go

The Rapidmail logo, consisting of a white paper airplane icon followed by the text "rapidmail".

The Omniletter logo, featuring a white envelope icon inside a circle, followed by the text "omniletter".



TRIGGER MAILS

TRIGGER-MAILS

Verschiedene Auslöser



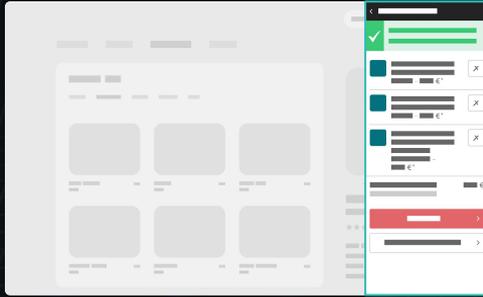
TRIGGER
Warenkorbabbruch



TRIGGER
Browse Abandonment



TRIGGER
long-time-no-see



TRIGGER-MAILS

AI / LLM basierte E-Mails

Bernhard, 70
DEVICE: DESKTOP



Marie, 18
DEVICE: DESKTOP



Von: service@naturalsupplements.de

Betreff: Bereit für den nächsten Schritt Ihrer Wellness-Reise?

Lieber Herr Müller,

vielen Dank für Ihren Besuch auf NaturalSupplements.de. Wir haben gesehen, dass Sie sich unsere Nahrungsergänzungsmittel und Achtsamkeitstools angeschaut haben.

Wenn Sie Ihre Wellness-Reise weiterführen oder einfach mehr über unser Angebot erfahren möchten, schauen Sie gerne wieder bei uns vorbei. Unsere Produkte sind darauf ausgelegt, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden auf natürliche Weise im Alter zu unterstützen.

Wenn immer Sie bereit sind – wir sind mit einer passenden Auswahl für Sie da.
Wenn Sie keine weiteren Nachrichten von uns erhalten möchten, können Sie sich [\[hier abmelden\]](#).

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team von NaturalSupplements.de

Antworten

Von: service@naturalsupplements.de

Betreff: Willkommen zurück – dein 5 € Rabatt wartet auf dich!

Hi Marie,

schön, dass du dich für unsere Produkte interessierst! Bei NaturalSupplements.de bieten wir dir eine Auswahl an natürlichen Nahrungsergänzungsmitteln und dem passenden Fitnesszubehör, um dein Wohlbefinden zu unterstützen.

Um dir den Einstieg zu erleichtern, möchten wir dir einen besonderen Rabatt anbieten. Mit dem Code **53DS** erhältst du **5 EUR Rabatt** auf deinen nächsten Einkauf. Wir hoffen, das hilft dir bei deiner Entscheidung!

Wenn du keine weiteren Nachrichten von uns erhalten möchtest, kannst du dich [\[hier abmelden\]](#).

Liebe Grüße
Dein Jordan von NaturalSupplements.de

Antworten



Von: support@deinelektroshop.de

Betreff: Erinnerung an Ihren gefüllten Warenkorb

Sehr geehrte Frau Yldiz,

wir haben in unserem System gesehen, dass Sie versucht hatten, in unserem Online-Shop eine Bestellung durchzuführen. Sehr gerne erinnern wir Sie an Ihren gefüllten Warenkorb.

Melden Sie sich bei uns, wenn Sie Fragen haben. Am besten erreichen Sie uns unter der folgenden E-Mail Adresse: support@deinelektroshop.com oder telefonisch unter **[Service-Nummer]**

Klicken Sie [hier](#), um direkt zurück zum Shop zu gelangen oder klicken Sie [hier](#), um keine solcher E-Mails mehr zu bekommen.

Sollten Sie in der Zwischenzeit bereits erfolgreich bestellt haben, können Sie diese Nachricht natürlich ignorieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von



Technische Affinität ✓ Sätzen

Preis-Sensibilität ✓ sachliche Tonalität

Service-Bedürftigkeit ✓ E-Mail Support



Ela, 39

Antworten

Von: michelle@deinbilderrahmenshop.de

Betreff: 5% Rabatt Gutschein für deine Treue

Hi Noah,

sehr cool, dass Du uns mal wieder besucht hast! Waren wir diesmal zu teuer?

Wenn Du Lust hast, kannst Du bei Deiner nächsten Bestellung diesen 5 % Rabatt Gutschein nutzen: [Q358p48zj](#).

Klicke [hier](#), um direkt zurück zum Shop zu gelangen oder klicke [hier](#), wenn Du solche E-Mails nicht mehr willst.

Ich freue mich auf Deinen Besuch bei uns!

Beste Grüße,

Michelle
CUSTOMER SUPPORT



Technische Affinität ✓ Duzen

Preis-Sensibilität ✓ lässige Tonalität

Service-Bedürftigkeit ✓ Gutschein als Anreiz



Noah, 21

Antworten

TRIGGER-MAILS

Auslöser: Warenkorbabbruch



TRIGGER-MAILS

Auslöser: Browse-Abandonment

Von: support@deinelektroshop.de

Betreff: Herzliche Grüße von deinelektroshop.de

Hallo Frau Yldiz,

Wir hoffen, es geht Ihnen gut. Es ist uns aufgefallen, dass Sie in letzter Zeit unseren Online-Shop besucht haben, jedoch keinen Kauf getätigt haben.

Falls Sie noch offene Fragen oder spezielle Anforderungen haben, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen.

[Hier](#) gelangen Sie direkt zurück zu unserem Shop.

Falls Sie künftig keine weiteren Nachrichten dieser Art mehr erhalten möchten, haben Sie [hier](#) die Möglichkeit, sich von unserem Verteiler abzumelden.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von



Technische Affinität ✓ Sieszen

Preis-Sensibilität ✓ sachliche Tonalität

Service-Bedürftigkeit ✓ E-Mail Support



Ela, 39

DEINELEKTROSHOP.DE

Antworten

Von: michelle@deinbilderrahmenshop.de

Betreff: deinbilderrahmenshop.de | Starte deinen Einkauf mit 10 % Rabatt

Hey Noah,

Na, wie läuft's? Wir haben gesehen, dass du vor Kurzem bei uns im Shop vorbeigekuckt hast, aber für dich scheinbar nichts dabei war?

Falls du noch Fragen oder besondere Wünsche auf Lager hast – gib uns Bescheid!

Von uns gibt es für dich noch den heißesten Deal in der Stadt! Für deinen nächsten Kauf bei uns bekommst du mit dem Rabattcode ***wfhjd82*** einen ultra-exklusiven Rabatt von 10 %.

[Hier](#) gehst's direkt ab zum Shop, um deinen Gutschein einzulösen.

Wenn du keine Lust mehr auf solche Nachrichten hast, kannst du dich [hier](#) abmelden.

Beste Grüße,

Michelle
CUSTOMER SUPPORT



Technische Affinität ✓ Duzen

Preis-Sensibilität ✓ lässige Tonalität

Service-Bedürftigkeit ✓ Gutschein als Anreiz



Noah, 21

deinBilderrahmenshop.de

Antworten



Von: support@deinelektroshop.de

Betreff: Entdecken Sie die neuesten Highlights bei deinelektroshop.de!

Hallo Frau Yldiz,

Es ist bereits einige Zeit vergangen, seit wir das letzte Mal von Ihnen gehört haben.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir in der Zwischenzeit eine Vielzahl neuer und spannender Produkte eingeführt haben, attraktive Angebote geschaffen und unsere Funktionalitäten verbessert haben, um Ihr Einkaufserlebnis bei uns noch angenehmer zu gestalten.

[Hier](#) gelangen Sie direkt zu unserem Shop.

Wenn Sie keine weiteren Nachrichten dieser Art mehr von uns erhalten möchten, können Sie sich [hier](#) abmelden.
Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von



DEINELEKTROSHOP.DE



Technische Affinität ✓ Sätzen

Preis-Sensibilität ✓ sachliche Tonalität

Service-Bedürftigkeit ✓ E-Mail Support

Ela, 39

Antworten

Von: michelle@deinbilderrahmenshop.de

Betreff: deinbilderrahmenshop.de | Starte deinen Einkauf mit 10 % Rabatt

Hey Noah,

Lang nichts mehr gehört, wie laut's bei dir?

Wir haben echt coole neue Produkte, dazu mega Angebote und Upgrades, die das Shoppen bei uns auf das nächste Level bringen.

Weil du schon länger bei uns am Start bist, haben wir für dich 'nen exklusiven Rabatt von 10 % für deinen nächsten Kauf. Gib einfach den Code "[windig92](#)" beim Check-out ein und der Rabatt gehört dir.

[Hier](#) geht's direkt zum Shop, um den Gutschein einzulösen.

Wenn du keine Lust mehr auf solche News hast, kannst du dich [hier](#) abmelden.
Beste Grüße,

Michelle
CUSTOMER SUPPORT



deinBilderrahmenshop.de



Technische Affinität ✓ Duzen

Preis-Sensibilität ✓ lässige Tonalität

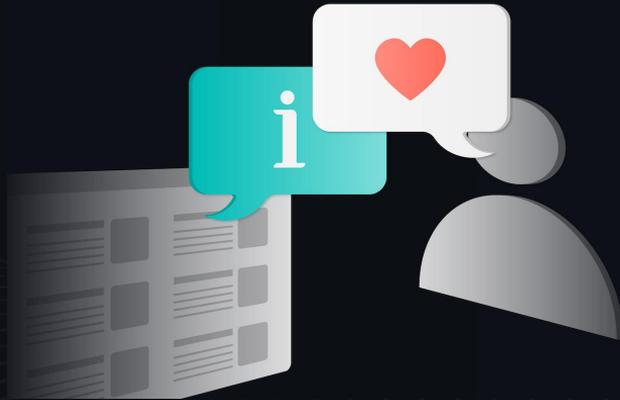
Service-Bedürftigkeit ✓ Gutschein als Anreiz

Noah, 21

Antworten

TRIGGER-MAILS

Auslöser: Come-Back-Mails



1 KEIN NERVFaktor

Empfänger von Trigger-Mails werden für 30 Tage blockiert und können sich immer per Unsubscribe-Link austragen – wenige machen davon gebrauch.

2 KUNDENFEEDBACK

Einige Kunden antworten auf die Mails, dadurch erhält man zusätzlich qualitatives Feedback zur Verbesserung des Online-Shops.

fertige Templates in 9 unterschiedlichen Sprachen





DATENSCHUTZTEXT & OPT-OUT

- Beispielhafter Datenschutztext
- Opt-Out-Funktion für Besucher



COOKIES

- Cookie Opt-In
- tabellarische Übersicht



AVV (ADV)

- Auftrags-Verarbeitungs-Vereinbarung
- Aktuelle TOM



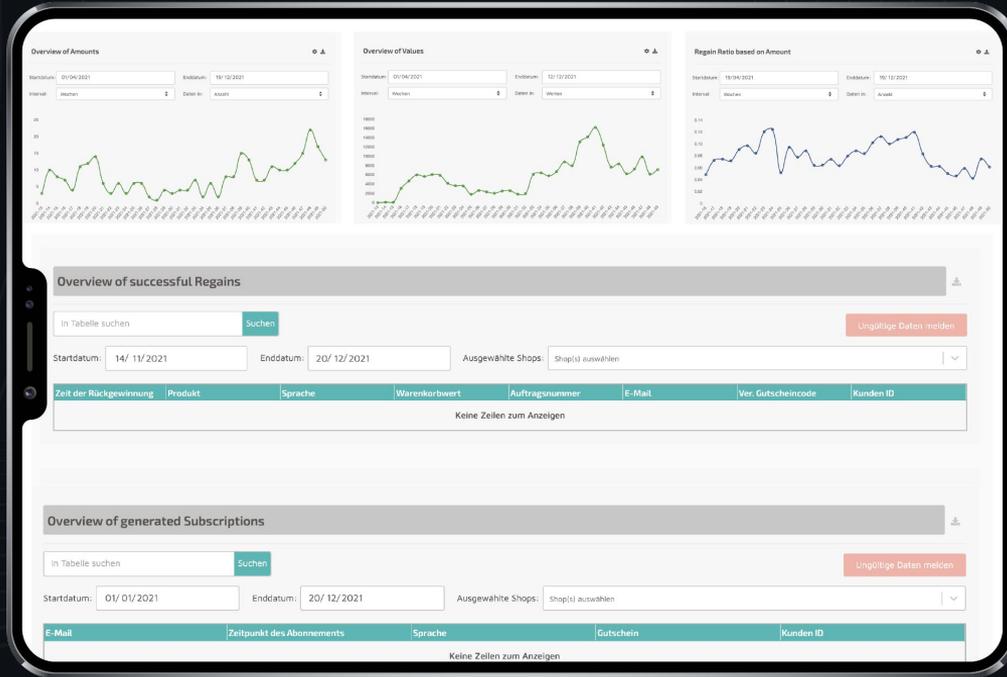
DATENSCHUTZ- KONFORMER VERSAND

- Mailversand nur an Opt-In Kunden und/oder
- Bestandskunden nach §7 (3) UWG



SERVERSTANDORT IN DE

- Server in Frankfurt
- Verschlüsselt und sicher verwahrt



LIVE DASHBOARD

Erleben Sie persönliche Erfolge



MONATLICHER REPORT ALS PDF

PROVISION*

%

Pay Per Order

- ✓ nur für Zusatzumsatz
- ✓ nur Lösungen zur Rückgewinnung von Kaufabbruchern
- ✓ keine Vertragslaufzeit
- ✓ Prozentsatz abhängig von:

**Unique Besucher,
Ø-Warenkorbwert etc.**

FLAT-FEE*

€

Pay Per Month

- ✓ Budget- und Planungssicher
- ✓ keine Vertragslaufzeit
- ✓ Preis abhängig von:

**Unique Besucher,
Ø-Warenkorbwert etc.**

*möglich nach Testphase

BEZAHLMODELL

erfolgsbasiert &
transparent



***NUR IM ERFOLGSFALL ZAHLEN!**

uptain.de/preismodell

STARTEN MIT UPTAIN

in 3 einfachen Schritten

INNERHALB VON MINUTEN STARTKLAR!

Kompatibel mit Ihrem System

Markieren Sie wichtige Plugins mit einem Pluszeichen & Integrationen.



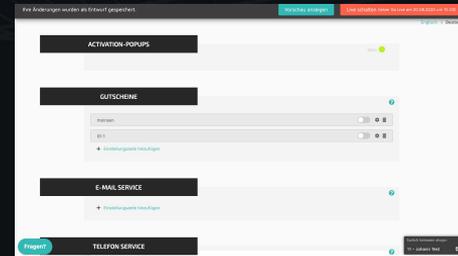
ZU PLUGINS & INTEGRATIONEN →

ANMELDEN
Sie haben bereits einen Account?

Dann melden Sie sich einfach hier an

Wohin senden wir Ihnen unsere News?

Login speichern



1 PLUGIN

- Plugins für unterschiedliche Shopsysteme

2 NUTZER-ACCOUNT

- uptain-ID zur Verbindung von Plugin mit uptain

3 EINSTELLUNGEN

- Regeln zur Steuerung des uptain® ALGORITHMUS
- Experten-Vorschläge



IHR ANSPRECHPARTNER

JULIAN CRAEMER

julian.craemer@uptain.de

+49 (0) 163 980 3765

+49 (0) 40 696 39 10 33

uptain.de/termin-jc



IHR ANSPRECHPARTNER

HARALD NEUNER

harald.neuner@uptain.de

+49 (0) 176 567 870 94

+49 (0) 40 696 39 10 39

uptain.de/termin-hn



IHR ANSPRECHPARTNER

JULIUS BICKMANN

julius.bickmann@uptain.de

+49 (0) 40 696 39 10 36

uptain.de/termin-jb



IHR ANSPRECHPARTNER

MARTIN ROHRMOSER

martin.rohrmoser@uptain.de

+49 (0) 40 696 39 10 35

uptain.de/termin-mr



IHR ANSPRECHPARTNER

TRISTAN ALTEMASCH

tristan.altemasch@uptain.de

+49 (0) 40 696 39 10 31